

Política de Ventas y Envíos | Fertilizantes Organitech Colombia

Este documento establece las condiciones comerciales, logísticas y de garantía aplicables a la venta de fertilizantes orgánicos y bioinsumos comercializados por Fertilizantes Organitech, garantizando transparencia y claridad en cada proceso de despacho y entrega.

1. Proceso de Compra y Precios

Toda venta inicia con una cotización formal emitida por nuestros asesores. Los precios pueden variar según el volumen de compra y el destino final del despacho.

- 1 Validez de la oferta: 5 días calendario.
- 2 Impuestos: El valor final será desglosado en la factura electrónica conforme a la normativa colombiana.

2. Producción por Lotes y Calidad

Fertilizantes Organitech opera bajo control estricto de lotes de producción. Cada despacho está vinculado a un lote específico con análisis de laboratorio que garantiza el cumplimiento de la NTC 5167.

Al tratarse de un producto orgánico, pueden existir variaciones mínimas de color o textura entre lotes sin afectar la calidad nutricional.

3. Logística, Despachos y Envíos

- 1 Santander: despacho en 24–48 horas hábiles tras confirmación de pago.
- 2 Nivel nacional: 3 a 7 días hábiles según accesibilidad de la zona rural.

Modalidades de entrega:

- 1 Recogida en planta (Lebrija, Santander) previa programación.
- 2 Envío a finca con descarga a pie de camión.
- 3 Envío a agencia de transportadora aliada.

4. Responsabilidad en el Almacenamiento

Una vez entregado el producto, la responsabilidad de su correcta conservación recae en el cliente.

- 1 Almacenar bajo techo, en lugar fresco y seco.
- 2 Usar estibas y evitar contacto directo con el suelo.
- 3 Evitar exposición directa al sol o humedad excesiva.

5. Reclamaciones y Devoluciones

El cliente debe verificar el estado de los empaques al recibir el pedido.

- 1 Reporte inmediato en la guía de transporte y registro fotográfico.
- 2 Plazo de reclamación: 48 horas hábiles.

Por calidad: si el producto no cumple con la ficha técnica del lote, Organitech asumirá el cambio total. Por derecho de retracto: el cliente dispone de 5 días hábiles, asumiendo los costos de devolución.

Fertilizantes Organitech – Lebrija, Santander, Colombia

Contacto: contacto@fertilizantesorganitech.com | WhatsApp: +57 305 3841005